

售后服务



售后服务

全球据点  
本地支持



24h 联系我们

**Manz AG 德国**

售后服务:  
Tel. +49 7121 9000-555  
Fax +49 7121 9000-959  
service@manz.com

备品服务:  
Tel. +49 7121 9000-310  
Fax +49 7121 9000-959  
spareparts@manz.com

**Manz 意大利**

**Sasso Marconi 分公司**  
售后服务:  
service\_italy@manz.com

备品服务:  
sparepartsitally@manz.com

**Manz 美国**

Tel. +1 401 295 2150  
service\_usa@manz.com

**Manz 台湾  
中坜**

Tel. +886 3 452 9811  
service\_taiwan@manz.com

**Manz 中国大陆  
苏州**

Tel. +86 512 6513 6050 - 2555  
service\_china@manz.com.cn

**Manz 印度  
新德里**

Tel. +91 98 1055 8171  
service\_india@manz.com

**Manz 韩国  
京畿道**

Tel. +82 10 6808 3290  
service\_skorea@manz.com

## 服务一览

选择我们, 您将获得最适合自己的服务方案, 我们也提供量身定制。

全年无休的服务体系, 快速响应以保证提供备件和服务。

### 培训

- 通过我们的训练设施及系统在线培训, 能够让贵司员工成为专家。
- 轻松利用公司现场设备进行培训, 您的员工将精通操作和维护。
- 从项目启动到提升产能阶段, 我们提供全程支持并给予所需的必要指导。

### 备件与耗材

- 我们给予的建议不只是协助您确认适合的零件, 还有推荐适合的备件方案, 以符合您购置设备的配置。
- 零件的运送由我们当地的子公司安排, 确保在最短的时间内将零件送达。
- 我们提供专家级的维修和更换服务, 其中包括由母公司专家亲自更换零件。

### 维护和服务

- 我们提供定制化的维修合约以及客制化的维保组件。
- 在提供正常的维保器件的同时, 我们也提供额外服务, 如安全测试, 预防性测试和延长保固。
- 在您 IT 的协助下, 可以利用多种远程方法进行问题诊断。
- 全天候的电话与现场服务。

### 改造与升级

- 想要提高生产量吗?  
我们可以为您分析、建议和实施必要的方法, 也提供合适的专业人员, 来满足更多修改与升级需求, 例如:
- 修改产品尺寸
  - 提升质量
  - 节省成本
  - 更新软件
  - 改造整备作业
  - 产能迁移

### 一站式服务

如您所需, 我们将于指定时间内完成您的设备和系统维护作业, 其中包括备品的供应。

#### 建设 - 营运 - 移交 (BOT) 模式

我们会完全按您的要求来操作系统、规划产能并负责维护作业等所有生产流程。

对我们而言, 全面、完整的服务亦包含预防性维护和检查, 以及机器的检修和升级。



Manz AG

Steigaeckerstrasse 5  
72768 Reutlingen  
Germany

Phone +49 7121 9000 0  
Fax +49 7121 9000 99

info@manz.com  
www.manz.com

亚智系统科技（苏州）有限公司

215153 江苏省苏州市  
高新区嘉陵江路 405 号

Phone +86 512 6513 6050  
Fax +86 512 6513 6061

contact@manz.com.cn  
www.manz.com.cn

亚智科技股份有限公司

32063 台湾桃园县中坜市  
自强三路三号

Phone +886 3452 9811  
Fax +886 3452 9810

info@manz.com.tw  
www.manz.com.tw